



L'ÉCOLE DE CONDUITE  
PATTON

Depuis 1999

# LABEL DE QUALITE - QUALIOPI

Qualité des formations au sein des écoles de conduite

**L'ÉCOLE DE CONDUITE PATTON**

87 Avenue du Général Patton 49000 ANGERS

N° Siret : 423 293 778 00019

N° d'Agrément: E 02 049 076 00



L'ÉCOLE DE CONDUITE  
PATTON

Depuis 1999

### Garantie Financière Annuelle

Cette garantie financière couvre  
l'ensemble des élèves des  
différentes catégories de permis.

Garantie prévue dans le cadre de  
l'article R 231-3 du code de la  
route , l'article 2,2° du décret N°  
2005-1225 du 29 septembre  
2005.

## Critère 1.1 : Garantie Financière

Crédit Mutuel  
Caisse Fédérale

ATTESTATION DE GARANTIE  
dans le cadre de l'adhésion au label « Qualité des formations au sein des écoles de conduite »  
N° 202412060371

Nous soussignés, Caisse Fédérale de Crédit Mutuel - Banque régie par les articles L.511-1 et suivants du Code Monétaire et financier - Société coopérative à forme de société anonyme au capital de 5 458 531 008 euros, 4 rue Frédéric-Guillaume Raiffeisen, 67913 Strasbourg Cedex 9 - RCS Strasbourg B 588 505 354 - SIRET 588 505 354 00013 - N° ORIAS : 07 003 758, élisant domicile à l'adresse suivante : Centre de Conseil et de Service -CCS - Cautions France - 3, allée de l'Etoile - 95091 CERGY PONTOISE CEDEX,

représentée par **Maureen CHEKKOURI**  
dûment habilité(e)s à cet effet,

ci-après dénommé(es) la « BANQUE »

déclarons délivrer, par la présente, pour un montant de :

**€60.550,00 (SOIXANTE MILLE CINQ CENT CINQUANTE EUROS)**

pour compte de l'établissement d'enseignement de conduite automobile et de sécurité routière,

**L'ÉCOLE DE CONDUITE PATTON**  
87 AVENUE DU GENERAL PATTON  
49000 ANGERS  
SIREN : 423 293 778

N° agrément : E 02 049 0760 0  
Délivré le : 13/12/2022

et son (ses) établissement(s) secondaire(s) :  
- Néant

la garantie financière prévue par l'article R 213-3 11° du code de la route, et l'article 7 du contrat de labellisation conclu entre l'Etat et l'établissement d'enseignement ci-dessus le 04/01/2024 et non résilié à ce jour.

Conformément à l'article 7 dudit contrat de labellisation, tous les contrats de formation à la conduite et à la sécurité routière de l'école de conduite ou de l'association labellisée sont couverts par la garantie financière à l'exclusion de ceux préparant aux catégories C1, C1E, C, CE, D1, D1E, D et DE du permis de conduite et des actions financées par les organismes collecteurs paritaires agréés mentionnés à l'article L. 6332-1 du code du travail, les organismes paritaires agréés mentionnés à l'article L. 6333-1 du code du travail, l'Etat, les régions, Pôle emploi et l'association mentionnée à l'article L. 5214-1 du code du travail.

Les formations dispensées par L'ÉCOLE DE CONDUITE PATTON couvertes par la présente garantie sont : AAC-B / B1-AM.

Le montant de la garantie couvre au moins 30% de la part du chiffre d'affaires annuel HT de l'année N-1 réalisé au titre des dites formations dans les conditions prévues par l'article 7 de la convention de labellisation faisant l'objet de l'annexe 4 de l'arrêté du 26 février 2018 modifié portant création du label « Qualité des formations au sein des écoles de conduite et reconnaissance des équivalences à ce label ». Cette garantie prévoit le remboursement des prestations non consommées pour tous les contrats de formation en cours, à l'exclusion des formations citées au 1er alinéa de l'article 7 du contrat de labellisation, au moment où l'exploitation de l'établissement d'enseignement de la conduite et de la sécurité routière serait rendue impossible du fait d'une décision administrative ou judiciaire entraînant une fermeture définitive ou ininterrompue d'au moins 3 mois. Ce remboursement est effectué directement par l'organisme garant au titulaire du contrat de formation.

Il interviendra sur production de leur facture acquittée et de leur livret d'apprentissage faisant apparaître le nombre de leçons de conduite effectuées et de celles restant à effectuer au regard du contrat de formation.

## Critère 1.2 : Les Enjeux de la formation préparatoire à l'examen du permis de conduire 1/4

### Enjeu de la formation préparatoire

L'enjeu principal est d'amener tout usager de la route à adopter une conduite responsable, c'est-à-dire respectueuse des autres usagers, respectueuse de l'environnement.

- La formation doit permettre à tout usager :
  - de prendre conscience des facteurs de risque ;
  - de comprendre les interactions entre ces facteurs ;
  - de prendre en compte lors de la conduite de ses capacités et de ses limites ;
  - d'adopter une conduite apaisée ;
  - de comprendre l'interaction entre l'homme / le véhicule / l'environnement.
  
- La formation :
  - favorise la prise de conscience des risques ;
  - permet d'accroître ses capacités d'auto-évaluation sur ses points forts et ses faiblesses ;
  - permet de faciliter la mise en place de stratégies individuelles pour une conduite plus sûre.
  
- La formation facilite :
  - la mémorisation des règles ;
  - l'assimilation des règles et des comportements à adopter ;
  - la compréhension, notamment avec l'alternance entre la théorie et la pratique qui permet de mettre en pratique sur la route les connaissances acquises ;
  - les transferts des connaissances vers les savoir-faire et inversement.



## **Critère 1.2 : Les Enjeux de la formation** **préparatoire à l'examen du permis de conduire 2/4**

### **Déroulement de la formation**

➤ La formation se déroule de la manière suivante :

L'élève doit obligatoirement suivre un cours sur la signalisation routière et sur les règles de circulation avant de débiter sa formation pratique.

Pour que l'apprentissage de la conduite et de la sécurité routière prenne tout son sens, la formation se déroule sous le format de l'alternance. Ainsi, l'élève passe du comprendre au réussir et du réussir au comprendre.

Cette alternance entre l'acquisition des connaissances et de la pratique présente de nombreux avantages car le processus d'apprentissage est plus rapide. Elle permet :

- une meilleure mémorisation des règles ;
- une meilleure assimilation des règles et des comportements à adopter ;
- une meilleure intégration des savoirs, des savoir-faire et des savoir-être ;
- une meilleure compréhension, car les connaissances acquises sont graduellement mises en pratique sur la route ;
- les transferts des connaissances vers les savoir-faire et inversement se font plus naturellement.



## **Critère 1.2 : Les Enjeux de la formation préparatoire à l'examen du permis de conduire 3/4**

### **Déroulement de l'examen théorique**

#### **Conditions de réussite**

Sont déclarés admissibles à l'épreuve pratique, les candidats ayant réussi l'épreuve théorique générale (code de la route).

L'épreuve du **code de la route** est déclarée réussie lorsque le candidat obtient un nombre de réponses justes supérieur ou égal à 35 sur un total de 40 questions, numérotées de 1 à 40 pour chaque série.

Les candidats ayant obtenu un résultat favorable à l'épreuve théorique générale conservent le bénéfice de leur admissibilité pendant un délai maximum de cinq ans.

## **Critère 1.2 : Les Enjeux de la formation préparatoire à l'examen du permis de conduire 4/4**

### **Déroulement de l'examen pratique**

L'épreuve pratique de l'examen du permis de conduire est évaluée par un expert : L'inspecteur du permis de conduire et de la sécurité routière.

Le jour de l'examen, l'épreuve vous est présentée individuellement par l'expert, qui vous précise ce que vous allez devoir faire:

- Réaliser un parcours empruntant des voies à caractère urbain, routier et/ou autoroutier.
- Suivre un itinéraire ou vous rendre vers une destination préalablement établie en vous guidant de manière autonome, pendant une durée globale d'environ 5 min
- Réaliser deux manœuvres particulières, un freinage pour s'arrêter avec précision et une manœuvre en marche arrière
- Procéder à la vérification d'un élément technique à l'intérieur OU à l'extérieur du véhicule, répondre à une question en lien avec la sécurité routière et à une question de premiers secours.
- Appliquer les règles du code de la route , notamment les limitations de vitesse s'appliquant aux élèves conducteurs.
- Adapter votre conduite dans un souci d'économie de carburant et de limitation de rejet de gaz à effet de serre
- Faire preuve de courtoisie envers les autres usagers, et notamment les plus vulnérables

L'évaluation réalisée par l'expert est basée sur des textes réglementaires et instructions précises qui en fixent les modalités

Cette évaluation consiste en un bilan des compétences nécessaires et fondamentale devant être acquises pour une conduite en sécurité, car la conduite est un acte difficile qui engage une responsabilité forte

L'expert s'attache à valoriser vos acquis comportementaux plutôt que vos faiblesses. Il réalise ainsi un inventaire des points positifs et négatifs restitués par rapport à une compétence donnée. Un échange entre l'expert et vous peut s'instaurer au cours de l'épreuve

A l'issue de l'épreuve, l'expert retranscrit de façon formelle ce bilan de compétences dans une grille d'évaluation.

## 1.3: REGLEMENT INTERIEUR

Chaque élève reçoit une copie de notre  
règlement intérieur

Merci d'aller voir le règlement intérieur sur  
l'autre onglet.

Nous ne réalisons pas de  
formation dans cette catégorie





L'ÉCOLE DE CONDUITE  
PATTON  
Depuis 1999

## *1.5: Etablir et rendre disponible les résultats*

### **LA CONFIANCE ET TRANSPARENCE**

La transparence et la confiance de nos élèves sont pour nous primordiale .  
Pour cela , nous mettons à dispositions sur simple demande :

- Nos résultats de réussite à l'examen du permis B en apprentissage traditionnel
- Nos résultats de réussite à l'examen du permis B en Apprentissage Anticipé à la Conduite
- Nos résultats de satisfaction de nos élèves
- Nos résultats et synthèse du traitement des réclamations

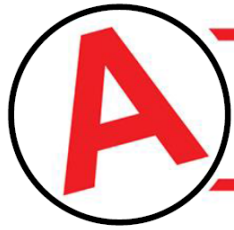


L'ÉCOLE DE CONDUITE  
PATTON  
Depuis 1999

## 1.5: Etablir et rendre disponible les résultats

2024	Taux de réussite
Permis B	68%

	Nombre d'heures moyen - Réussite
Examen Conduite	35H



L'ÉCOLE DE CONDUITE  
PATTON  
Depuis 1999

## 1.6: Nos RDV Post-permis

Se former après le permis permet de rester un conducteur responsable et vigilant. Pour cela, des stages post-permis sont ouverts à tous.

### **Le déroulement des stages**

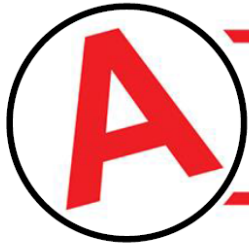
Ces formations comprennent des phases de conduite et d'animation en salle ou uniquement des ateliers en salle.

Les stagiaires seront formés à partir de cas concrets centrés sur les thèmes de la vitesse, de l'alcool, de la fatigue et de la vigilance.

Les évolutions en matière de réglementation, d'infrastructures et de techniques automobiles sont particulièrement traitées dans les stages seniors.

### **Objectifs**

Ces stages permettent d'échanger sur son expérience de la conduite, d'appréhender les limites du système de circulation et de comprendre que la conduite est une activité sociale, nécessitant le respect de normes.



L'ÉCOLE DE CONDUITE  
PATTON

Depuis 1999

## 1.7: Valorisation de la formation AAC

### Pourquoi choisir l'Apprentissage Anticipé de la Conduite ?

- Un taux de réussite à l'examen supérieur à l'apprentissage traditionnel
- Période probatoire plus courte ( 2 ans au lieu de 3)
- Cumul de points plus avantageux ( 3 points par année sur 2 ans au lieu de 2 sur 3 ans)
- Assurance moins chère
- ET SURTOUT les statistiques témoignent de 4X moins d'accidents



**Notre site internet**

**<https://www.ecoledeconduitepatton.fr/>**



## 2.1: PROGRAMME DE FORMATION REMC 1/3 (Référentiel pour l'Éducation à la mobilité Citoyenne)

**Le REMC est le socle commun de tout programme d'éducation et de formation**

**Les grands enjeux éducatifs portent particulièrement sur :**

L'accidentalité des jeunes de 14 à 25 ans

L'accidentalité liée à l'usage de deux-roues motorisés

La sécurité des usagers vulnérables

la lutte contre l'usage de substances psychoactives associé à la mobilité

la poursuite de la baisse des vitesses moyennes enregistrées

la mobilité durable et citoyenne

le risque routier professionnel

le vieillissement de la population

**Le REMC s'articule autour de quatre compétences globales :**

assumer personnellement ses responsabilités citoyennes, juridiques et sociales

utiliser un véhicule à moteur de façon autonome, rationnellement et en sécurité

préparer ses trajets et conduire le véhicule dans les situations de circulation simples ou complexes

prendre en compte les facteurs entraînant une dégradation du système homme-véhicule-environnement,

prendre les décisions qui permettent d'y faire face, mettre en œuvre les mesures préventives

**Sont également traités les risques spécifiques liés**

à l'inexpérience d'autres usagers de la route

aux usagers les plus vulnérables mais aussi ceux ayant trait

aux caractéristiques spécifiques de certaines catégories de véhicules et aux différentes conditions de visibilité de leurs conducteurs.

**Enfin, les élèves doivent connaître**

les précautions à prendre en quittant le véhicule

les facteurs de sécurité concernant le chargement de ce véhicule et les personnes transportées

les règles d'une conduite respectueuse de l'environnement (niveau sonore, consommation de carburant et émissions de gaz à effet de serre)

la réglementation relative à l'obligation d'assurance et aux documents administratifs liés à l'utilisation du véhicule.

Cette formation peut être suivie de façon traditionnelle ou sous forme de stage accéléré.

**Les âges de présentation à l'épreuve théorique**

**L'âge minimal** requis pour se présenter au **code de la route** (ETG) est fixé à :

seize ans pour les candidats au permis A1 et au permis B1

seize ans pour les candidats au permis B suivant une formation selon la formule de l'apprentissage anticipé de la conduite (AAC)

dix-sept ans pour les autres candidats au permis B ou les candidats au permis de conduire de la catégorie A2.

### **Conditions de réussite**

Sont déclarés admissibles à l'épreuve pratique, les candidats ayant réussi l'épreuve théorique générale (code de la route).

L'épreuve du **code de la route** est déclarée réussie lorsque le candidat obtient un nombre de réponses justes supérieur ou égal à 35 sur un total de 40 questions, numérotées de 1 à 40 pour chaque série.

Les candidats ayant obtenu un résultat favorable à l'épreuve théorique générale conservent le bénéfice de leur admissibilité pour 5 épreuves pratiques par catégorie pendant un délai maximum de cinq ans.

En cas de succès à l'épreuve théorique générale (code de la route) ou à une épreuve pratique des catégories du permis de conduire, le candidat ne peut se présenter à l'épreuve suivante dans un délai inférieur à 2 jours (date à date).



## 2.1: Programme de Formation Permis B et AAC 1/2

### 1/ Preamble

Le permis B permet la conduite de :

- véhicules dont le PTAC (poids total en charge) est inférieur ou égal à 3,5 tonnes, pouvant être affecté au transport des personnes ou des marchandises,
- véhicules pouvant comporter neuf places assises au plus (siège du conducteur compris).

Le permis B autorise à conduire les mêmes véhicules avec une remorque :

- si le PTAC de la remorque est  $\leq$  à 750 kg
- si le PTAC de la remorque + PTAC du véhicule tracteur est  $\leq$  à 3,5 tonnes

### 2/ Les prérequis

- avoir minimum 17 ans ou 15 ans pour la conduite AAC
- Être titulaire de l'ASSR 2 ou de l'ASR

### 3/ Public visé

Tout public

### 4/ La durée de la formation

20 heures sur boîte manuelle et 13 heures sur boîte automatique (minimum légal obligatoire)

### 5/ Les objectifs de la formation

une évaluation de départ afin de déterminer le nombre d'heures moyen et le coût de la formation

- une formation théorique : préparation à l'épreuve théorique générale (ETG) par des cours de code sur les thèmes :

dispositions légales en matière de circulation routière

le conducteur

la route

les autres usagers de la route

réglementation générale et divers

précautions nécessaires à prendre en quittant le véhicule

éléments mécaniques liés à la sécurité de la conduite

équipements de sécurité des véhicules

règles d'utilisation du véhicule en relation avec le respect de l'environnement

## 2.1: PROGRAMME DE FORMATION B ET AAC 2/2

### Compétence 1 : Maitriser le maniement du véhicule dans un trafic faible ou nul

- Connaître les principaux organes et commandes du véhicule, effectuer les vérifications intérieures et extérieures
- Entrer, s'installer au poste de conduite et en sortir
- Tenir, tourner le volant et maintenir la trajectoire
- Démarrer et s'arrêter
- Doser l'accélération et le freinage à diverses allures
- Utiliser la boîte de vitesses
- Diriger la voiture en avant en ligne droite et en courbe en adaptant allure et trajectoire
- Regarder autour de soi et avertir
- Effectuer une marche arrière et un demi-tour en sécurité

### Compétence 2 : Appréhender la route et circuler dans de conditions normales

- Rechercher la signalisation, les indices utiles et en tenir compte
- Positionner le véhicule sur la chaussée et choisir la voie de direction
- Adapter l'allure aux situations
- Tourner à droite et à gauche en agglomération
- Détecter, identifier et franchir les intersections suivant le régime de priorité
- Franchir les carrefours à sens giratoire et les ronds-points
- S'arrêter et stationner en épi, en bataille et en créneau

### Compétences 3: Circuler dans des conditions difficiles et partager la route avec les autres usagers

- Evaluer et maintenir les distances de sécurité
- Croiser, dépasser, être dépassé
- Passer les virages et conduire en déclivité
- Connaître les caractéristiques des autres usagers et savoir se comporter à leur égard avec respect et courtoisie
- S'insérer, circuler et sortir d'une voie rapide
- Conduire dans une file de véhicule et dans une circulation dense
- Conduire quand l'adhérence et la visibilité sont réduites

### Compétences 4 : Pratiquer une conduite autonome, sûre et économique

- Suivre un itinéraire de façon autonome
- Préparer et effectuer un voyage longue distance en autonomie
- Connaître les principaux facteurs de risque au volant et les recommandations à appliquer
- Connaître les comportements à adopter en cas d'accident: protéger, alerter, secourir
- Faire l'expérience des aides à la conduite du véhicule ( régulateur de vitesse, limiteur, ABS, aides à la navigation...)
- Avoir des notions sur l'entretien, le dépannage et les situations d'urgence
- Pratiquer l'écoconduite

## Procédé de positionnement et d'évaluation

Ce document est mis à disposition du public à l'auto-école sur demande ou dans la pochette mise à disposition et accessible sur le site internet de l'auto-école.

### **PROCEDE DE POSITIONNEMENT :**

Lorsqu'un candidat souhaite s'inscrire, un entretien préalable à l'inscription est systématiquement organisé. Il s'agit d'établir un bilan des compétences, des acquis, des expériences qui permettront d'évaluer le niveau du candidat afin de lui proposer un parcours de formation « sur mesure ».

Déroulement :

Questionnaire d'entrée portant sur :

Renseignements d'ordre général (nom, prénom...)

Projet du candidat (motivation pour suivre la formation, objectif professionnel, prérequis...)

Attentes du candidat vis-à-vis de la formation

Disponibilité pour la formation (temps hebdomadaire à consacrer à l'apprentissage, horaires des disponibilités...)

## **L'ÉVALUATION DE DÉPART :**

Avant l'entrée en formation, une évaluation de départ doit être réalisée. Il s'agit d'un test d'évaluation des capacités et des aptitudes. Cette d'évaluation, essentielle et obligatoire, permettra à l'enseignant de la conduite de : – définir le nombre d'heures nécessaires au candidat pour qu'il puisse acquérir toutes les compétences lui permettant de se présenter à l'examen pratique. – donner un axe de travail en s'appuyant sur les points forts de l'élève – installer une bonne relation enseignant/élève qui se prolongera tout au long de la formation. **L'estimation d'heures nécessaires ne peut avoir une valeur contractuelle, et le candidat ne devra la considérer qu'à titre indicatif.**

## ***EVALUATION FORMATION B, Conduite Supervisée, Conduite Accompagnée, boîte automatique (B78) :***

**Durée :** 1 heure.

### **Mode d'évaluation :**

L'évaluation est effectuée à bord d'un véhicule-école avec un formateur sur la base d'un *formulaire papier*.

Il s'agit d'un entretien avec le formateur et d'exercices pratiques de conduite.

Seront abordés :

Renseignements d'ordre général

Expérience de la conduite

Connaissances théoriques sur le véhicule

Attitudes à l'égard de la sécurité et à l'égard de l'apprentissage

Habilités (coordination et synchronisation des gestes)

Compréhension et mémorisation

Perception

Emotivité

A l'issue de l'évaluation, le score obtenu permettra d'établir une estimation du nombre d'heures de formation pratique.

Un double de la fiche d'évaluation sera remis au candidat.

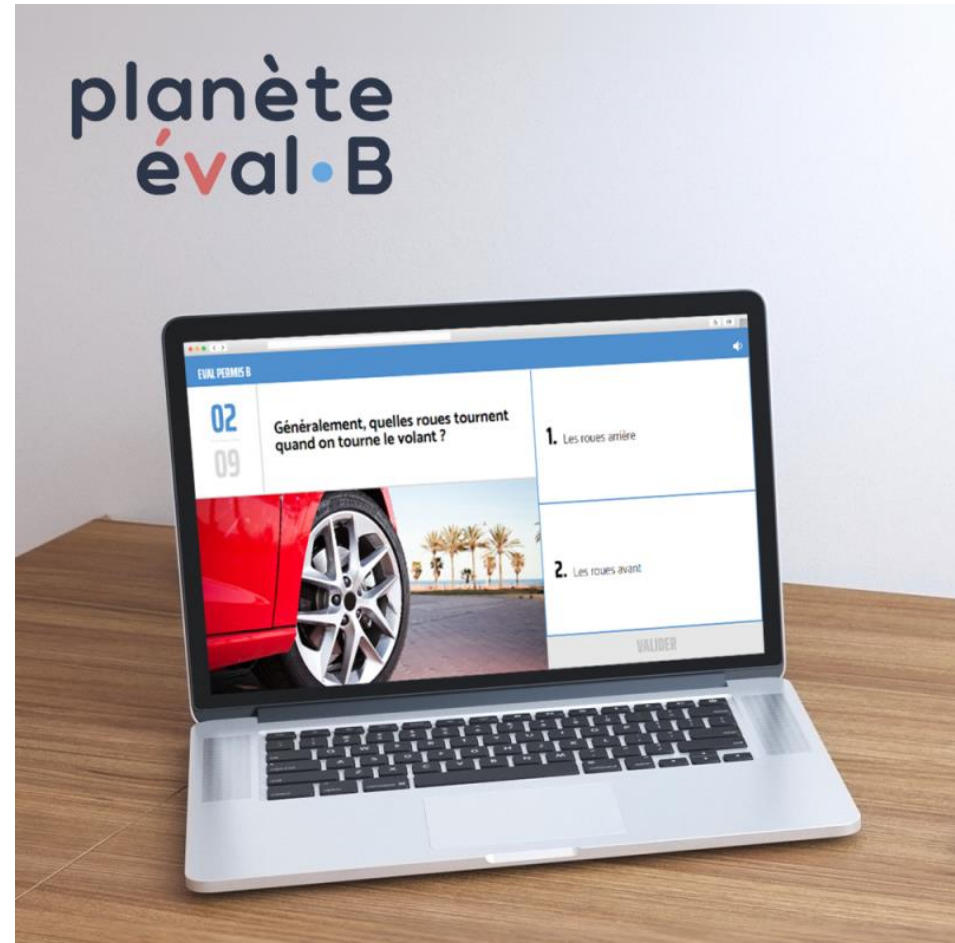


L'ÉCOLE DE CONDUITE  
PATTON

Depuis 1999

En fonction de l'évaluation de départ réalisée, nous adaptons notre proposition de formation à chaque élève.

## 2.3: Proposition détaillée



## 3.1: Modalité d'organisation des formations

Vous allez apprendre à manipuler une automobile, à circuler dans différentes configurations et à en connaître les risques et les limites. Cela demande de la motivation et de la persévérance.

Le parcours de formation qui vous est proposé vous permettra de progresser, de connaître les règles du code de la route, de devenir un conducteur responsable et de vous préparer aux examens du permis de conduire.

En signant un contrat avec notre auto-école, vous vous engagez à suivre le programme de formation suivant :

### **Parcours théorique**

La formation aux cours théoriques, portant sur différentes thématiques, se déroule collectivement, dans les locaux de l'école de conduite, et est dispensée en présence d'un enseignant de la conduite et de la sécurité routière titulaire d'une autorisation d'enseigner en cours de validité.

Les horaires des cours théoriques sont affichés dans l'établissement. Les cours avec moniteur sont les mercredis de 17h30 à 18h30 et tous les samedis de 12h00 à 13h00.

La salle de code est ouverte en libre-service lundi, mardi, jeudi et vendredi de 13h30 à 17h30 et le mercredi de 15h30 à 17h30 et le samedi de 10h00 à 12h00.

La formation théorique sur des questions d'entraînement au code pourra être suivie soit dans les locaux de l'école de conduite avec un support média tel que Box ou avec un enseignant, soit sur Internet avec ici code et un cahier d'exercices.

Les thèmes abordés avec le moniteur sont la fatigue et vigilance, alcool et drogues, vitesse, règles de circulation, assurance, permis à points...



## 3.1: Modalité d'organisation des formations

### **PRATIQUE**

La formation pratique est idéalement condensée en séances régulières. Selon les attentes et priorités que les élèves peuvent avoir, nous adaptons pour le mieux nos séances et l'organisation des examens.

Nous vous proposons au début de la formation un planning provisoire, sur lequel et après un accord commun, nous ajoutons, modifions, ...dans le but de saisir les opportunités destinées à faciliter l'acquisition de votre titre de conduite, et parfois pour combler les impondérables.

Pour cela nous nous efforçons d'être le plus réactif, et nous vous invitons à également partager au plus près de leurs évolutions, vos disponibilités.

Ces cours sont uniquement prévus en individuel avec un accueil sur le site de nos établissements, avec un enseignant référent, qui orientera votre formation de bout en bout.

Horaires des cours de conduite : lundi 09h00-12h00 et 13h30-18h30, mardi, jeudi et vendredi 08h00-12h00 et 13h30-18h30, mercredi 08h00-13h00 et 13h30-18h30, samedi 08h00-13h00

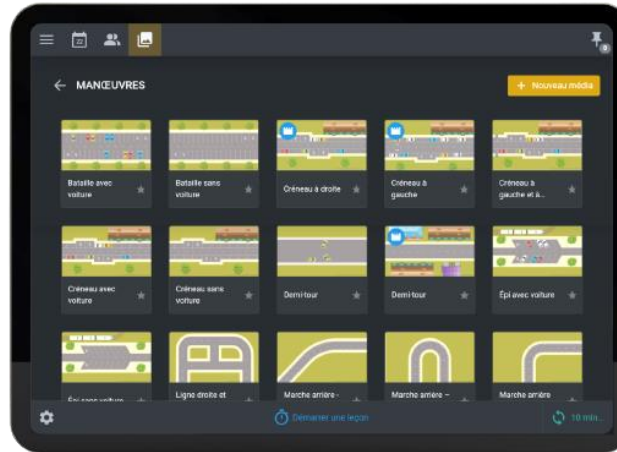


L'ÉCOLE DE CONDUITE  
PATTON

Depuis 1999

## 3.2: SUIVI PEDAGOGIQUE

Afin d'assurer un suivi personnalisé nous nous appuyons sur un LIVRET D'APPRENTISSAGE et des FICHES DE SUIVI PEDAGOGIQUE en numérique. Ces supports sont des supports partagés entre l'élève et l'enseignant.



euré!ka





### 3.3 Les différentes étapes d'évaluation au sein de l'Auto-école :

- 1/ Evaluation de départ pour estimer la formation nécessaire de l'élève et le nombre d'heures prévisionnel nécessaires.
- 2/ Evaluation pratique est possible pour certains élèves ( changement d'auto-école, échec à l'examen)
- 3/ Suivi pédagogique et évaluation régulière
- 4/ Evaluation de fin de formation avec un examen « blanc » dans les conditions de l'examen
- 5/ Formation Post Permis possible
- 6/ Evaluation de la satisfaction





L'ÉCOLE DE CONDUITE  
PATTON

Depuis 1999

### 3.4 Favoriser l'engagement des élèves :

Afin de limiter les abandons en cours de formation nous avons mis en place:

- Des supports de suivi pédagogiques interactifs avec l'élève
- Des cours collectifs afin de « raccrocher » si besoin l'élève
- Un suivi des connexions de l'élève pour sa partie théorique  
Ce suivi est géré par: Stéphanie B.  
Suivi des connexions sur la plateforme de connexion Planète permis  
Rappel des élèves « non assidus » si besoin
- Relance par sms ou par mail ou par appel téléphonique si l'élève ne donne pas de nouvelles.





L'ÉCOLE DE CONDUITE  
PATTON

Depuis 1999

### *3.5 Favoriser le suivi avec l'entreprise financier de la formation :*

Dans le cas ou des formations financées par les entreprises des élèves, pole emploi, tutelles ou un tiers organisateur nous organisons selon la demande un suivi triangulaire:  
Le support « SUIVI PEDAGOGIQUE » sert de support de base pour faire le point .

Selon l'exigence du partenaire financier, nous planifierons des rencontres .  
En fin de formation un questionnaire de satisfaction sera également adressé .



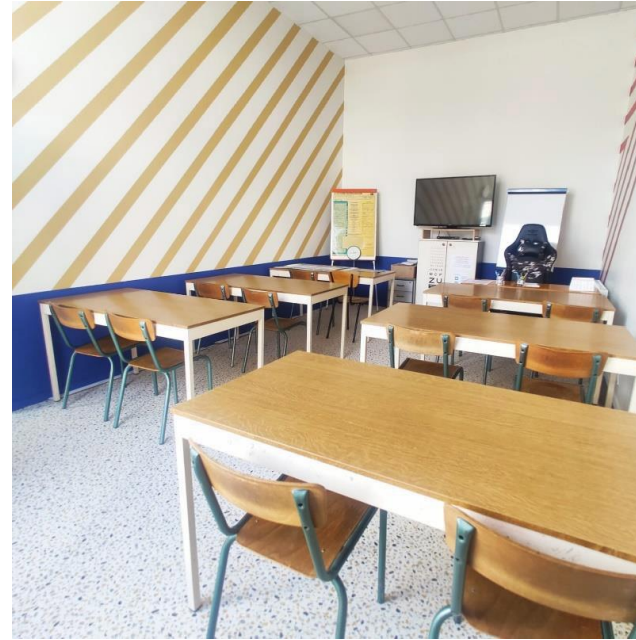
L'ÉCOLE DE CONDUITE  
PATTON

Depuis 1999

## 4.1: Moyens pédagogiques

### Des moyens pédagogiques adaptés :

- 1 salle de code
- 1 box: application ici Media de Planète permis avec des questions mises à jour en temps réel
- Support papier (grille questionnaire)
- Paperboard
- Ici code (code en ligne)
- Tables + Chaises
- Livret d'accueil
- Livret d'apprentissage numérique eurêka
- Véhicules adaptés à la conduite en formation
- Support enseignant MAGISTRO de Planète Permis



## ***4.2- 4.5: Une équipe pédagogique diplômée à votre disposition***

### **Des enseignants à votre disposition :**

- Mr BOUVET Eric

### **Votre responsable pédagogique :**

- Mr BOUVET Eric

### **Votre responsable en charge des relations avec les élèves :**

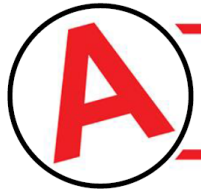
- Mr BOUVET Eric

### **Votre Référent handicap :**

- Mr BOUVET Eric
  
- Vous êtes en situation de handicap et vous avez besoin d'aide pour une formation, nous sommes à votre disposition pour regarder ensemble quelles sont les solutions possibles. Contactez-nous.

## *4.3: Votre référent pédagogique*

- Mr BOUVET Eric



L'ÉCOLE DE CONDUITE  
PATTON

Depuis 1999

## *4.4: Votre responsable des relations avec les élèves*

- Mr BOUVET Eric

## *4.5: Votre référent handicap*

- Mr BOUVET Eric

Vous êtes en situation de handicap et vous avez besoin d'aide pour une formation, nous sommes à votre disposition pour regarder ensemble quelles sont les solutions possibles et vous orienter vers des auto-écoles spécialisées.

Contactez-nous .



## 5.1 Formation de notre équipe

Les autorisations d'enseigner et les diplômes de nos enseignants sont renouvelés tous les 5 ans.  
Ainsi une remise à niveau des connaissances est effectuée

Enseignant	Formation	Délivrance en cours	Date de renouvellement
BOUVET Eric	Autorisation d'enseigner	06/2020	06/2025
P. Olivier	Autorisation d'enseigner	05/2022	05/2027
B. Stéphanie	Autorisation d'enseigner	05/2020	05/2025
C. Yohann	Autorisation d'enseigner	02/2021	02/2026

## *5.2: Sous-traitance d'enseignants*

Nous n'utilisons pas de sous-traitant.



L'ÉCOLE DE CONDUITE  
PATTON

Depuis 1999

### *5.3: Accompagnement élève à l'examen*

Pour chaque présentation à l'examen  
chaque élève est accompagné d'un  
enseignant de l'équipe.

## 6.1: Veille réglementaire liée au code la route

Afin d'apporter les dernières informations légales à nos élèves nous réalisons une veille à travers :

- Abonnements et/ ou newsletters du Journal Officiel
- Newsletter de différents syndicats et magazines de l'enseignement de la conduite
- NEEDOCS
- Economie.gouv.fr
- Facebook enseignants de la conduite
- Nos échanges avec nos collègues gérants et enseignants par un groupe whatsapp

Ces éléments sont bien entendu partagés avec l'équipe,



The collage includes several social media posts from 'La Tribune des Auto-Ecoles' and 'Cnpa Education et Sécurité Routières'. The posts discuss financial aid for driving permits and the signing of a charter of commitment between the CNPA and BPI France. A banner for 'Convention CNPA ESR' is also visible, along with a photo of a signing ceremony.

**La Tribune des Auto-Ecoles**  
24 août, 11:36  
<https://www.tribune-auto-ecoles.fr/.../1-jeune-solution.../>  
1 JEUNE, 1 SOLUTION : UNE AIDE POUR FINANCER LE PERMIS  
Lancé à l'été 2020, le plan « 1 jeune, 1 solution » prévoit, entre autres, de proposer une aide financière aux apprentis qui souhaitent s'inscrire à la formation au permis de conduire.

**Cnpa Education et Sécurité Routières**  
1 h  
Pour tout savoir sur Qualiopi, Rdv Permis, les places d'exams, la Charte d'engagement que vient de signer le CNPA avec la BPI en présence du Ministre, Alain Griset... nous vous attendons à Vichy, les 2 et 3 octobre 2021 #conventioncnpaesr #cnpa #educationroutiere

**VICHY**  
2 - 3 OCTOBRE 2021  
Convention CNPA ESR

**Cnpa Education et Sécurité Routières**  
14 septembre, 12:08  
Retour sur la visite du Ministre Alain GRISET, au siège du CNPA, à l'occasion de la signature de la Charte d'engagement entre le CNPA et BPI France pour le verdissement de la flotte et la digitalisation des écoles de conduit.  
La Charte a été signée le 9 septembre 2021, par Francis Bartholomé, président du CNPA, Patrice Bessone, président du pôle Education et Sécurité Routières, et BPI France, en présence du ministre délégué aux PME, Alain Griset.

**Signature d'une charte d'engagement entre le CNPA et BPI France en présence du ministre Alain Griset**  
6  
4 partages

**Convention CNPA ESR**  
AGIR POUR VOTRE AVENIR

## 6.2: Veille sur les évolutions des compétences, des métiers dans l'éducation routière...

- Partage des informations reçu de la DSCR
- Abonnements sur les réseaux sociaux
- Echanges avec les autres enseignants (réseau)
- La Tribune des Auto Ecoles
- Facebook Enseignant de la conduite



**La Tribune des Auto-Ecoles**  
24 août, 11:36 · 🌐  
<https://www.tribune-auto-ecoles.fr/.../1-jeune-solution.../>  
1 JEUNE, 1 SOLUTION : UNE AIDE POUR FINANCER LE PERMIS  
Lancé à l'été 2020, le plan « 1 jeune, 1 solution » prévoit, entre autres, de proposer une aide financière aux apprentis qui souhaitent s'inscrire à la formation au permis de conduire.

**Cnpa Education et Sécurité Routières**  
14 septembre, 12:08 · 🌐  
Retour sur la visite du Ministre Alain GRISSET, au siège du CNPA, à l'occasion de la signature de la Charte d'engagement entre le CNPA BPI France pour le verdissement de la flotte et la digitalisation des écoles de conduite.  
La Charte a été signée le 9 septembre 2021, par Francis Bartholomew, président du CNPA, Patrice Bessone, président du pôle Education Sécurité Routières, et BPI France, en présence du ministre délégué PME, Alain Griset.

**Cnpa Education et Sécurité Routières**  
1 h · 🌐  
Pour tout savoir sur Qualiopi, Rdv Permis, les places d'examens, la Charte d'engagement que vient de signer le CNPA avec la BPI en présence du Ministre, Alain Griset... nous vous attendons à Vichy, les 2 et 3 octobre 2021 #conventioncnpaesr #cnpa #educationroutiere

**VICHY**  
2 - 3 OCTOBRE 2021  
Convention CNPA ESR

**Avec la participation de la DSR pour intervenir sur Qualiopi et RDV Permis**

**CNPA**  
ADIR POUR VOTRE AVENIR

**Signature d'une charte d'engagement entre le CNPA et BPI France en présence du ministre Alain Griset**  
YOUTUBE.COM  
6 réactions · 4 partages  
👍 J'aime    💬 Commenter    ➦ Partager

8 réactions · 4 partages  
👍 J'aime    💬 Commenter    ➦ Partager

## 6.3: Veille sur les évolutions pédagogiques et technologiques

- Partage des informations reçu de la DSCR
- La tribune des Auto Ecoles
- Abonnements sur les réseaux sociaux
- Echanges avec les autres enseignants (réseau)
- Utilisation de nouveau matériel (ex : Simulateur)
- Implication auprès des fournisseurs des support pédagogiques



The image shows a collage of social media content. At the top right is a Facebook post from 'La Tribune des Auto-Ecoles' dated August 24, 2020, with 11,336 likes. The post title is '1 JEUNE, 1 SOLUTION : UNE AIDE POUR FINANCER LE PERMIS' and the text mentions a plan for 2020 to provide financial aid for apprentices. Below this is a video thumbnail of a woman wearing a face mask in a kitchen-like setting.

In the center is a Facebook post from 'Cnpa Education et Sécurité Routières' dated September 14, 2021, at 12:08. The text describes the signing of a charter of commitment between the CNPA and BPI France for fleet expansion and digitalization. It mentions the presence of Minister Alain Griset and other officials. Below the text is a video thumbnail showing several men in suits, some wearing masks, in a meeting.

At the bottom right is a purple graphic with the CNPA logo and the text 'Participation de la CNPA à intervenir sur le DV Permis'. The CNPA logo features a stylized 'A' with a hand inside a circle, and the slogan 'AGIR POUR VOTRE AVENIR'.

## ***6.4: Conformité du référencement du sous-traitant***

Nous n'utilisons pas de sous-traitant.





## 7.1: Satisfaction qualité

Afin de mesurer la satisfaction de nos élèves sur un ensemble de critères nous les encourageons à remplir ce questionnaire de satisfaction par opinion system, avis vérifiés. Nous sommes aussi vigilants sur les Avis Google .



### QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

Soucieux de l'amélioration continue de nos prestations, et afin de répondre au mieux à vos attentes. Nous vous serions reconnaissants de bien vouloir prendre le temps de remplir le questionnaire suivant et de nous le remettre à l'auto-école.

NOM :

PRENOM :

#### ✓ ACCUEIL

	Très satisfait	Satisfait	Plutôt pas satisfait	Sans opinion
Comment définiriez-vous votre premier contact avec l'auto-école ?				
Que diriez-vous de l'accueil à l'auto-école ?				
Les renseignements qui vous ont été donnés lors de votre venue furent-ils suffisants ?				

#### ✓ LA FORMATION

La formation vous a-t-elle semblée complète ?

Très complète  Complète  Moyenne  Incomplète  Très incomplète

Vous sentez-vous prêt (e) à passer votre permis ?

Absolument prêt  Assez prêt  Moyennement prêt  Pas trop prêt  Pas du tout prêt

Le déroulement de la formation s'est-il passé comme vous le souhaitiez ?

Très bon  Bon  Moyen  Mauvais  Très mauvais

Les moyens mis à votre disposition vous ont-ils semblés adéquats ?

(Livre de code - code internet - boîtier - voiture)

Très bon  Bon  Moyen  Mauvais  Très mauvais



#### ✓ ENSEIGNEMENT THEORIQUE - (CODE)

	Très satisfait	Satisfait	Plutôt pas satisfait	Sans Opinion
La qualité de l'enseignement				
Les moniteurs ont-ils su répondre à vos attentes ?				
Les supports utilisés				
La disponibilité (horaires)				

#### ✓ ENSEIGNEMENT PRATIQUE

	Très satisfait	Satisfait	Plutôt pas satisfait
La qualité pédagogique de l'enseignement			
Qualité et intelligibilité du vocabulaire utilisé			
L'habileté des moniteurs			
La qualité des exercices proposés			

	Oui	Non
Estimez-vous que votre formateur vous a confronté progressivement à la difficulté ?		
A-t-il cherché à vous faire progresser par les moyens à sa disposition ?		
A-t-il reformulé ses propos si ce la s'avérait nécessaire ?		
A-t-il réussi à vous mettre à l'aise, en confiance ?		
Avec le changement de moniteur, le permis blanc vous a-t-il semblé opportun ?		

#### ✓ SATISFACTION GLOBALE

Votre avis	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	In satisfait

Avez-vous des suggestions pour améliorer la qualité des services ?

---

Avec nos meilleurs remerciements.



## *7.2: Recueil des appréciations des financeurs*

Afin de mesurer la satisfaction des financeurs, nous adressons un mail pour connaître leur satisfaction mais il est très compliqué d'obtenir des réponses de la part des organismes comme Pole Emploi par exemple.



L'ÉCOLE DE CONDUITE  
PATTON

Depuis 1999

Avec la mise en place du questionnaire de satisfaction nous pourrons ressortir une analyse sur les axes d'amélioration et ainsi établir un plan d'action.

Nous avons également mis en place un suivi des réclamations pour lequel nous nous engageons à répondre à chaque point bloquant.

Un bilan de fin d'année sera établi entre la satisfaction et les résultats à l'examen.

**Sur simple demande chaque élève pourra accéder à ces différents résultats.**

## 7.3: Exploitation des avis



### QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

Soucieux de l'amélioration continue de nos prestations, et afin de répondre au mieux à vos attentes, nous vous serions reconnaissants de bien vouloir prendre le temps de remplir le questionnaire suivant et de nous le remettre à l'auto-école.

NOM : \_\_\_\_\_ PRENOM : \_\_\_\_\_

#### ✓ ACCUEIL

	Très satisfait	Satisfait	Plutôt pas satisfait	Sans opinion
Comment décrivez-vous votre premier contact avec l'auto-école ?				
Que diriez-vous de l'accueil à l'auto-école ?				
Les renseignements qui vous ont été donnés lors de votre venue furent-ils suffisants ?				

#### ✓ LA FORMATION

La formation vous a-t-elle semblée complète ?

Très complète    Complète    Moyenne    Incomplète    Très incomplète

Vous sentez-vous prêt (e) à passer votre permis ?

Absolument prêt    Assez prêt    Moyennement prêt    Pas trop prêt    Pas du tout prêt

Le déroulement de la formation s'est-il passé comme vous le souhaitiez ?

Très bon    Bon    Moyen    Mauvais    Très mauvais

Les moyens mis à votre disposition vous ont-ils semblés adéquats ?

(Livre de code – code internet – bolivar – voiture)

Très bon    Bon    Moyen    Mauvais    Très mauvais

L'ÉCOLE DE CONDUITE PATTON  
87 avenue Général Patton 49000 Angers  
N° Siret : 452 283 778 00019



#### ✓ ENSEIGNEMENT THEORIQUE - (CODE)

	Très satisfait	Satisfait	Plutôt pas satisfait	Sans Opinion
La qualité de l'enseignement				
Les moniteurs ont-ils su répondre à vos attentes ?				
Les supports utilisés				
La disponibilité (horaires)				

#### ✓ ENSEIGNEMENT PRATIQUE

	Très satisfait	Satisfait	Plutôt pas satisfait
La qualité pédagogique de l'enseignement			
Qualité et intelligibilité du vocabulaire utilisé			
L'amabilité des moniteurs			
La qualité des exercices proposés			

	Oui	Non
Estimez-vous que votre formateur vous a confronté progressivement à la difficulté ?		
A-t-il cherché à vous faire progresser par les moyens à sa disposition ?		
A-t-il formé ses élèves si cela s'avérait nécessaire ?		
A-t-il réussi à vous motiver à l'aise, en confiance ?		
Avec le changement de moniteur, le permis blanc vous a-t-il semblé opportun ?		

#### ✓ SATISFACTION GLOBALE

Voire avis	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Insatisfait

Avez-vous des suggestions pour améliorer la qualité des services ?

\_\_\_\_\_

Avec nos meilleurs remerciements.

L'ÉCOLE DE CONDUITE PATTON  
87 avenue Général Patton 49000 Angers  
N° Siret : 452 283 778 00019



L'ÉCOLE DE CONDUITE  
PATTON

Depuis 1999

## ***7.3 Bis : Communication des résultats***

### **LA CONFIANCE ET TRANSPARENCE**

La transparence et la confiance de nos élèves sont pour nous primordiales .  
Pour cela , nous mettons à disposition sur simple demande au bureau:

- Nos résultats de réussite à l'examen du permis B en apprentissage traditionnel
- Nos résultats de réussite à l'examen du permis B en Apprentissage Anticipé à la Conduite
- Nos résultats de satisfaction de nos élèves
- Nos résultats et synthèse du traitement des réclamations

